

Manual del servicio de Cambiadores

Información general y protocolo de actuación
en centros escolares

ÍNDICE

1. Definición
2. Familias
 - a. Alta en el Servicio
 - b. Bajas y Modificaciones
 - c. Coste y Facturación
 - d. Mudanzas



1. Definición

Cambiadores es un servicio orientado a los niños y niñas de Educación Infantil y consiste en que un miembro de nuestro equipo acudirá a cambiar la muda de los niños/as si fuera necesario en el caso de que éste/a tenga algún accidente con sus necesidades, o bien se moje o ensucie por cualquier motivo y necesite ser cambiado/a de ropa. El tiempo máximo para realizar el cambio desde el aviso es de 30 minutos.

El horario de atención es el horario lectivo (durante las clases) así como el horario de los servicios de Jardanay (madrugadores y/o comedor). Después de cada intervención, las familias serán avisadas para que puedan reponer las mudas de los niños/as.

Las familias pagan una cuota fija mensual, independientemente si usan el servicio o no, y adicionalmente se cobra una cantidad por cada cambio que se realiza.

2. Familias

a. Alta en el servicio

Las familias que quieran contratar el servicio deberán rellenar un formulario online y enviarnos una autorización firmada.

Para ello, deberán entrar en nuestra página web, www.jardanay.es, pinchar en el apartado de “área clientes” y después hacer click en su centro escolar. Se introduce usuario y contraseña y se accede al menú de la izquierda (o esquina superior izquierda desde los teléfonos móviles), seleccionando la pestaña de Cambiadores.

Se debe rellenar el formulario online y adjuntar a este formulario una autorización firmada. La autorización estará accesible para que las familias puedan descargársela de la propia plataforma. También podemos mandaros una copia por mail y también dispondremos de copias en papel en el comedor. Una vez rellenada y firmada, se podrá subir a la plataforma, enviar por mail o entregar en el comedor.

Pasos para darse de alta en el servicio:

1. Entrar en la plataforma online del colegio.
2. Entrar en la pestaña de Cambiadores.
3. Buscar el documento “Autorización” y descargarlo.
4. Rellenar el documento “Autorización” y firmarlo.
5. Escanearlo o sacarle una foto.
6. Rellenar el formulario online de la plataforma.
7. Subir la autorización a la plataforma/enviarla por mail a cambiadores@jardanay.es/ entregarla en el centro escolar.

El plazo máximo para darse de alta es el día 26 de cada mes para iniciar el servicio el día 1 del mes siguiente. El servicio abarca un mes completo y no hay opción de un uso esporádico del mismo.

b. Bajas y modificaciones

Las bajas y modificaciones se realizarán a través de la plataforma online antes del día 26 de cada mes para que entren en vigor el día 1 del mes siguiente.

La baja supone un cese del servicio. La modificación supone que se cambia algún dato de la solicitud inicial (nombre, apellidos, número de cuenta...).



c. Coste y facturación

El coste del servicio consta de una parte fija y una parte variable, que es el precio que se abona por cada intervención. Cada mes se suman esa parte fija y la variable, de haberla (si no ha habido intervenciones, solo se abona la parte fija).

El servicio se abona mediante domiciliación bancaria. El cargo se pasa siempre en torno al día 15 de cada mes. Si el/la niño/a ya tiene contratados otros servicios con Jardanay el importe de Cambiadores se añadirá a la factura mensual. Si el/la niño/a no tiene más servicios, solamente se facturará el servicio de Cambiadores. Jardanay siempre emite una factura por usuario/a, es decir que si se tienen dos niños/as se recibirán dos facturas con sus correspondientes servicios.

La parte fija del recibo de Cambiadores se cobra en el mes en curso y la parte variable (los cambios que realicemos, de haberlos), se cobran en el recibo del mes siguiente a realizarse.

d. Mudas

Se debe asegurar que cada usuario/a cuente con un mínimo de una muda completa en el comedor (ropa interior, ropa y calcetines o medias). Las prendas estarán marcadas con el nombre del niño/a por las familias.

Las familias las entregarán las mudas en una caja con el nombre del/a usuario/a. Se sugiere la caja SAMLA, con tapa, transparente, de 28x20x14 cm / 5 litros, de IKEA, por la facilidad de almacenaje que da. Las cajas se almacenarán en el comedor o en algún espacio disponible en el centro al que se pueda acceder también en horario lectivo.

El equipo avisará a las familias después de cada intervención. Se facilitará a las familias las mudas sucias en una bolsa de plástico a la salida del comedor o a la entrega de madrugadores y se recogerá la muda limpia. Si las familias no son usuarias de comedor ni de madrugadores de Jardanay deberán acercarse en los horarios de estos servicios para recoger la muda sucia y entregar la limpia.

